



Gewobag
Die ganze Vielfalt Berlins.

Social-Media-Netiquette

Unsere Netiquette

Hallo und herzlich willkommen auf unseren Social-Media-Kanälen!

Bei Fragen zum Mietverhältnis und zu besonderen Angeboten hilft unser Service-Center unter 0800 4708-800 (kostenfrei).

Wir möchten hier direkt mit unseren MieterInnen sowie Interessierten in Kontakt treten und interessante Inhalte teilen. Damit dies in angenehmer und freundlicher Atmosphäre geschehen kann, bitten wir darum, ein paar Regeln zu beachten:

1. Respektvoller Umgang

Die Kommunikation beruht auf gegenseitigem Respekt. Beleidigungen, Beschimpfungen und Hetze haben auf unserer Seite keinen Platz. Wir bitten deshalb, auf persönliche Angriffe und radikale, sexistische, jugendgefährdende, religionsfeindliche oder rassistische Äußerungen zu verzichten.

2. Schutz der Privatsphäre

Wir bitten darum, keine persönlichen und personenbezogenen Daten, wie z.B. Anschriften, Telefonnummern und andere persönliche Daten, zu teilen. Gleiches gilt für die Namen und Kontaktdaten unserer MitarbeiterInnen sowie von Dritten.

3. Beim Thema bleiben

Kommentare sollten sich inhaltlich auf den jeweiligen Beitrag beziehen. Wir behalten uns vor, themenfremde Beiträge, Spam und Werbung auszublenden.

4. Mithilfe

Es gibt Beiträge oder Kommentare, die gegen die genannten Regeln verstoßen? Wir freuen uns über Hinweise via Direktnachricht oder E-Mail an socialmedia@gewobag.de.

Wir möchten nicht vorschreiben, was unsere UserInnen posten sollen. Sollte allerdings eine der Regeln oder gesetzliche Bestimmungen (z. B. Urheberrecht und Datenschutz) verletzt werden, behalten wir uns das Recht vor, Beiträge zu löschen und bei schweren oder wiederholten Verstößen UserInnen von unseren Kanälen auszuschließen.

Uns ist es sehr wichtig, Fragen von UserInnen schnellstmöglich zu beantworten. Häufig müssen wir aber noch Informationen einholen, was ein bisschen Zeit in Anspruch nehmen kann.

Wir freuen uns auf einen konstruktiven Austausch sowie über Anregung und Feedback.

Viel Spaß auf unseren Social-Media-Kanälen!



Gewobag
Wohnungsbau-Aktiengesellschaft Berlin
Alt-Moabit 101 A
10559 Berlin

www.gewobag.de

Stand: 14.06.2021