



Spezialist (m/w/d) TQM und Versicherung

Gewobag

.....
Die Gewobag steht als bedeutende Berliner Wohnungsbaugesellschaft für „Die ganze Vielfalt Berlins“. Mit über 60.000 Wohnungen zählen wir zu den größten Immobilienunternehmen bundesweit. Unser Immobilienbestand wächst und steht für die Vielfalt der Stadt. Soziale Quartiersentwicklung, Klimaschutz und wirtschaftliches Handeln sind uns bei der Entwicklung zukunftsorientierter Konzepte wichtig. Über 600 Mitarbeiter/-innen engagieren sich für hohe Servicequalität und Kundennähe und sind ebenso Teil dieser Vielfalt. Im Team wollen wir unseren Erfolg ausbauen und die Gewobag modern weiterentwickeln.
.....

Wir suchen zum 01.05.2019 für unsere Abteilung 16 – Technisches Qualitätsmanagement einen

Spezialisten (m/w/d) TQM und Versicherung.

Die Stelle ist befristet bis zum 31.07.2020 in Vollzeit zur Elternzeitvertretung zu besetzen.

In dieser Position werden Sie

- die Dienstleister und die Bedarfsträger professionell mit dem Ziel der dauerhaft vertragskonformen Umsetzung der Dienstleistungsverträge in den Bereichen Versicherung und sonstiger Dienstleistungen steuern
- die Warengruppen im Bereich Versicherung Gebäude hinsichtlich des Qualitätsmanagements verantworten
- die Schnittstellen zum Dienstleister, internen Bedarfsträgern und Einkauf wahrnehmen
- an Aufklärungsgesprächen und Verhandlungen in den relevanten Warengruppen teilnehmen
- Qualitätsmanagementtools (z.B. Abnahmeprotokoll, Monitoring, usw.) erarbeiten und die einheitliche Verwendung der Qualitätsmanagementtools sicherstellen
- Leistungsverzeichnisse für die relevanten Warengruppen einschließlich Objektlisten sicherstellen
- Servicelevel erstellen und Anforderungen an die Verträge formulieren
- die Implementierung der Verträge in den betreuten Gewerken sicherstellen in das Vertragsmanagementtool einpflegen
- Aktualisierungsbedarf der Vertragsinhalte im Hinblick auf wichtige Änderungen gesetzlicher Bestimmungen zuarbeiten
- Jour Fixes mit Dienstleistern zu wesentlichen vertragsrelevanten Themen (für betreute Warengruppen) durchführen
- interne Bedarfsträger bei Themen in Bezug auf die betreuten Warengruppen beraten

Sie verfügen über folgende Qualifikationen:

- Immobilienbezogene kaufmännische Ausbildung und möglichst eine Zusatzqualifikation, z.B. Immobilien-Ökonom
- Einschlägige und langjährige Berufserfahrung im Dienstleistungssektor Immobilien/Gebäudeversicherungen
- Ausgeprägte Komplexitätsverarbeitungs-kompetenz
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Sorgfältige und genaue Arbeitsweise, kooperativer, konstruktiver Arbeitsstil
- Sicherheit im Umgang mit Menschen (persönlich und telefonisch)

Unser Angebot für Sie:

- ein moderner Arbeitsplatz im „Herzen“ Berlins an der Spree und eine gute und faire Vergütung
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen (auditiert und ausgezeichnet als familienfreundlicher Arbeitgeber)
- Gleitzeit, i.d.R. ein flexibles Arbeitszeitkonto, 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- regelmäßige Entwicklungsgespräche und individuelle Weiterbildungs- und Coachingvereinbarungen
- viele „Inhouse“ Sportkurse, Unternehmensevents und Bereitstellung von Fahrrädern/Autos für Dienstfahrten
- die Möglichkeit die Gewobag in Projekten u.a. zur sozialen und nachhaltigen Stadtentwicklung mitzugestalten
- Rabatte bei Mitgliedschaften u.a. bei Fitnesscenter und LPG, kostenlose Kaffeespezialitäten

Wir begrüßen Bewerbungen von Frauen und Männern unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#).

Gewobag Wohnungsbau-Aktiengesellschaft Berlin

Personalabteilung
Alt-Moabit 101 A | 10559 Berlin
Fon: 030 4708-1238 | www.gewobag.de

Gewobag Wohnungsbau-Aktiengesellschaft Berlin, Personalabteilung, Alt-Moabit 101 A | 10559 Berlin, Fon: 030 4708-1238 | www.gewobag.de

-
- **Alle Informationen online unter www.gewobag.de/stellenangebote**
 - Bewerbungen bitte ausschließlich über unseren Online-Bewerbungsbogen
-



- **2016 – ERHIN Award**
1. Preis in der Kategorie „Verantwortungsvolle Personalführung“
- **2016 HR-Excellence Award**
1. Preis in der Kategorie „Diversity Management“
- **2017 Auszeichnung**
„Top-Karrierechancen f. Hochschulabsolventen“ von Focus und Focus Money.
- **2018 BBU-ZukunftsAwards**
1. Preis „Fokus: Mensch“
- **2018 Auszeichnung**
Audit „berufundfamilie“