



Kundenberater Gewobag

.....
Die Gewobag steht als bedeutende Berliner Wohnungsbaugesellschaft für „Die ganze Vielfalt Berlins“. Mit rund 60.200 Wohnungen zählen wir zu den größten Immobilienunternehmen bundesweit. Unser Immobilienbestand wächst und steht für die Vielfalt der Stadt. Soziale Quartiersentwicklung, Klimaschutz und wirtschaftliches Handeln sind uns bei der Entwicklung zukunftsorientierter Konzepte wichtig. Über 600 Mitarbeiter (m/w/d) engagieren sich für hohe Servicequalität und Kundennähe und sind ebenso Teil dieser Vielfalt. Im Team wollen wir unseren Erfolg ausbauen und die Gewobag modern weiterentwickeln.
.....

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Bereich Bestandsmanagement einen

Kundenberater (w/m/d) Schwerpunkt Asbestsanierung

Die Stelle ist unbefristet in Vollzeit zu besetzen.

In dieser Position werden Sie:

- unsere Mieterschaft und Mietobjekte im Rahmen der Asbestsanierung betreuen
- einen termin- und qualitätsgerechte Sanierungsablauf von der Erstsicherung bis zur Fertigstellung und ggf. Rückzug des Mieters/der Mieterin sicherstellen
- die erforderlichen Umsetzungen koordinieren
- die Bauherrenunktion übernehmen
- Kundenwünsche, Beschwerden und Anfragen der betroffenen Mieterschaft entgegennehmen, prüfen, bearbeiten und ggf. weiterleiten
- Vor-Ort-Termine, Bestandsbegehungen und Bauabnahmen durchführen
- die Stammdaten pflegen (SAP)
- sonstige Kundenberatertätigkeiten in einem unserer Teams bei Bedarf übernehmen

Mit folgenden Qualifikationen passen Sie gut zu uns:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, möglichst Immobilienkaufmann/-frau oder ein anforderungsbezogene Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung in der Wohnungswirtschaft
- gute MS-Office und SAP-Kenntnisse
- eine ausgeprägte Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeit sowie Kundenorientierung
- hohe zeitliche und örtliche Flexibilität
- Erfahrungen im Umgang mit Mietern, ausführenden Firmen, Behörden und Institutionen
- kooperativer, konstruktiver und prozessorientierter Arbeitsstil
- Problemlösungskompetenz und Durchsetzungsstärke

Unser Angebot für Sie:

- Ein moderner Arbeitsplatz im „Herzen“ Berlins an der Spree
- Eine gute und faire Vergütung sowie eine betriebliche Altersversorgung im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen (auditiert und ausgezeichnet als familienfreundlicher Arbeitgeber)
- Gleitzeit, i. d. R. ein flexibles Arbeitszeitkonto, 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Regelmäßige Entwicklungsgespräche und individuelle Weiterbildungs- und Coachingvereinbarungen
- Viele „Inhouse“-Sportkurse, Unternehmensevents und Bereitstellung von Fahrrädern/Autos für Dienstfahrten
- Die Möglichkeit, die Gewobag in Projekten zur sozialen und nachhaltigen Stadtentwicklung mitzugestalten
- Rabatte bei Mitgliedschaften u. a. bei Fitnesscenter und LPG, kostenloses Kaffeeangebot

Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#).

Gewobag Wohnungsbau-Aktiengesellschaft Berlin, Personalabteilung, Alt-Moabit 101 A | 10559 Berlin, Fon: 030 4708-1215 | www.gewobag.de

Alle Informationen online unter www.gewobag.de/stellenangebote
Bewerbungen bitte ausschließlich über unseren Online-Bewerbungsbogen



• 2016 – ERHIN Award
1. Preis in der Kategorie „Verantwortungsvolle Personalführung“



• 2016 HR-Excellence Award
1. Preis in der Kategorie „Diversity Management“



• 2017 Auszeichnung „Top-Karrierechancen“ für Hochschulabsolventen“ von Focus und Focus Money.



• 2018 BBU-ZukunftsAwards
1. Preis „Fokus: Mensch“



• 2018 Auszeichnung Audit „berufundfamilie“