



Gewobag VB

Gruppenleiter (w/m/d)

WEG-Verwaltung

.....
Die Gewobag steht als bedeutende Berliner Wohnungsbaugesellschaft für „Die ganze Vielfalt Berlins“. Mit über 72.000 Wohnungen zählen wir zu den größten Immobilienunternehmen bundesweit. Unser Immobilienbestand wächst und steht für die Vielfalt der Stadt. Soziale Quartiersentwicklung, Klimaschutz und wirtschaftliches Handeln sind uns bei der Entwicklung zukunftsorientierter Konzepte wichtig. Über 600 Mitarbeiter (w/m/d) engagieren sich für hohe Servicequalität und Kundennähe und sind ebenso Teil dieser Vielfalt. Im Team wollen wir unseren Erfolg ausbauen und die Gewobag modern weiterentwickeln.
.....

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für eine unserer Tochtergesellschaften, die Gewobag VB Vermögensverwaltungs- und Betriebsgesellschaft mbH, eine/n

Gruppenleiter (w/m/d) WEG-Verwaltung

Die Stelle ist unbefristet in Vollzeit zu besetzen.

In dieser Position übernehmen Sie u.a. folgende Aufgaben:

- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung aller MitarbeiterInnen der jeweiligen WEG-Gruppe und verteilen die Aufgaben.
- Sie stellen die rechtzeitige Erledigung sowie Einhaltung der Arbeitsanweisungen und die Kontrolle der Aufgabenerfüllung hinsichtlich Qualitätsstandards und Terminen sicher.
- Sie verantworten die termingerechte Durchführung der Eigentümerversammlungen und begleiten diese bedarfsgerecht.
- Sie überprüfen die Arbeits- und Servicequalität sowie die Kundenzufriedenheit und leiten Maßnahmen zur Erhöhung ab und kontrollieren diese.
- Bei Zielabweichungen leiten Sie erforderliche Maßnahmenvorschläge zur Gegensteuerung in Abstimmung mit der Abteilungsleitung WEG und Technik ab und kontrollieren deren Umsetzung.
- Sie legen Arbeitsstandards für die WEG-Verwaltung in Abstimmung mit der Abteilungsleitung WEG fest und bringen sich auch ansonsten mit Verbesserungsvorschlägen in Abstimmung ein.
- Sie koordinieren das übergeordnete Beschwerdemanagement.
- Neu akquirierte WEG integrieren Sie in die Gruppe und stellen eine reibungslose Verwaltungsübernahme sicher.
- Sie übernehmen interne Projekt- und Ergebnisverantwortung.
- Sie analysieren Preis- und Leistungsentwicklungen und stimmen diese mit den WEG-Verwaltern ab.
- Sie befassen sich mit der Entwicklung von Bestandskunden, der Rückgewinnung von Altkunden und der Kundenneugewinnung.

Sie verfügen über folgende Qualifikationen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, möglichst Immobilienkaufmann/-frau mit Schwerpunkt Drittverwaltung oder eine vergleichbare Qualifikation und mehrjährige Berufserfahrung in der Wohnungswirtschaft.
- Sie verfügen über gutes wohnungswirtschaftliches Fachwissen und Bestandskenntnisse sowie technisches Grundverständnis und Rechtskenntnisse, insbesondere im Miet- und WEG-Recht.
- Sie haben idealerweise erste Führungserfahrung.
- Sie können ein Team zusammenführen, ergebnisorientiert steuern und koordinieren.
- Sie stellen eine hohe Kundenzufriedenheit und Servicequalität sicher.
- Sie arbeiten gerne projektorientiert und können Projekte steuern und termingerecht umsetzen.
- Sie verfügen über eine hohe Zahlen- und Steuerungsaffinität.
- Gute MS-Office und SAP-Kenntnisse sind erforderlich.
- Persönlich überzeugen Sie durch Ihre Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeit und Ihr sicheres Auftreten vor Dritten.
- Sie arbeiten strukturiert, systematisch und Sie denken und handeln unternehmerisch.

Unser Angebot für Sie:

- Ein moderner Arbeitsplatz im „Herzen“ Berlins an der Spree mit einer langfristigen beruflichen Perspektive
- Eine gute und faire Vergütung sowie eine betriebliche Altersversorgung im unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- Gleitzeit, i.d.R. ein flexibles Arbeitszeitkonto, 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Regelmäßige Entwicklungsgespräche und individuelle Weiterbildungs- und Coachingvereinbarungen
- Viele „Inhouse“ Sportkurse, Unternehmensevents und Bereitstellung von Fahrrädern/Autos für Dienstfahrten
- Die Möglichkeit die Gewobag in Projekten u.a. zur sozialen und nachhaltigen Stadtentwicklung mitzugestalten
- Rabatte bei Mitgliedschaften u.a. bei Fitnesscenter und LPG, kostenloses Kaffeeangebot

Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser

[Online-Bewerbungsformular](#).

Gewobag Wohnungsbau-Aktiengesellschaft Berlin, Personalabteilung, Alt-Moabit 101 A | 10559 Berlin,
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Christine von Maltzahn: Fon: 030 4708-1221 | www.gewobag.de

.....
Alle Informationen online unter www.gewobag.de/stellenangebote

Bewerbungen bitte ausschließlich über unseren Online-Bewerbungsbogen

.....



2016 – ERHIN Award
1. Preis in der Kategorie
„Verantwortungsvolle
Personalführung“



2016 HR-Excellence Award
1. Preis in der Kategorie
„Diversity Management“



2017 Auszeichnung
„Top-Karierechancen für
Hochschulabsolventen“ von
Focus und Focus Money.



2018 BBU-ZukunftsAwards
1. Preis „Fokus: Mensch“