



**Gewobag**  
Die ganze Vielfalt Berlins.

Sicher informiert

# Elektronischer Heizkosten- verteiler TELMETRIC smart

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,

künftig wird der elektronische Heizkostenverteiler TELMETRIC smart Ihren Wärmeverbrauch erfassen. Der Einbau von Erfassungsgeräten ist eine gesetzliche Pflicht, um eine verbrauchsabhängige Abrechnung zu ermöglichen. Dies schafft Räume für Energieeffizienz und dient dem Erkennen von Einsparmöglichkeiten.

Zum Ende des Abrechnungszeitraumes wird der Verbrauchswert zum Stichtag (31.12.) im Gerät gespeichert und dann per Funk abgelesen. Sie müssen daher zur Ablesung nicht mehr anwesend sein.

Der letzte Stichtagswert bleibt im Gerät gespeichert und kann ein Jahr lang von Ihnen abgerufen werden.



Sicher informiert

# Elektronischer Heizkosten- verteiler TELMETRIC smart

Der elektronische Heizkostenverteiler TELMETRIC smart ermittelt den Verbrauch direkt am Heizkörper. Für die Verbrauchserfassung wird mit zwei Temperaturfühlern die raum- und heizkörperseitige Temperatur und daraus die durch den Heizkörper abgegebene Wärmemenge bestimmt.

Das Gerät verfügt über ein LC-Display, welches die Verbrauchswerte und weitere wesentliche Daten anzeigt. TELMETRIC smart übermittelt die Verbrauchswerte und Zählerdaten per Funk. Das Gerät ist gemäß §5 Heizkostenverordnung zugelassen.

## Vorteile auf einen Blick:

- Störsicherheit durch Eigenüberwachung sowie Stichtagswerte
- Betreten der Mietobjekte zur Ablesung nicht nötig
- CE-konform
- manipulationssicher (Plombe)

## Wichtige technische Daten:

Sendeleistung	<10 mW
Funkfrequenz	868 MHz
Betriebsdauer	12 Jahre
Anwendungsbereich	DIN EN 834

## Anzeigen im LC-Display:

Das Display ist von 05:00 Uhr bis 21:00 Uhr aktiv. In der übrigen Zeit kann das Display durch Berührung des unteren rechten Bereichs aktiviert werden.

Im Display werden für jeweils 8 Sekunden folgende Werte angezeigt:

62013  
÷

### Gerätenummer

- dient der eindeutigen Identifikation

20169  
|→

### Aktueller Verbrauch

- zeigt den aktuellen Verbrauch/ Zählerstand
- wird auch zur Zwischenablesung herangezogen

13475  
→|

### Stichtagswert

- Verbrauchswert zum Ende der letzten Abrechnungsperiode
- im ersten Jahr beträgt dieser 0

100

### Bewertung

- auch Bewertungsfaktor oder Umrechnungsfaktor
- dient der einheitlichen Skalierung

**Wichtig für Sie:** Die elektronischen Heizkostenverteiler TELMETRIC smart zählen über den Abrechnungszeitraum (31.12. des Jahres) hinaus fortlaufend weiter. Die aktuellen Verbrauchswerte werden zu den Werten des vorherigen Abrechnungszeitraumes addiert. Ein Zurücksetzen auf den Wert „0“ erfolgt nicht.

Um den Verbrauch des aktuellen Abrechnungszeitraumes ablesen zu können, müssen Sie daher den Endstand des letzten Abrechnungszeitraumes in Abzug bringen. Beide Werte können Sie der Geräteanzeige entnehmen.

Bei einem schwerwiegenden Fehler, Manipulationsversuchen oder Zerstörung des Gerätes stellt TELMETRIC smart den Messbetrieb ein. Im Display wird zusätzlich zu den anderen Anzeigen ein „F“ eingeblendet. **Verständigen Sie bei einem Gerätedefekt bitte umgehend das Service-Center der Gewobag.**

## Ihr Ansprechpartner:

Service-Center  
E-Mail: [service@gewobag.de](mailto:service@gewobag.de)  
Fon: 030 4708-4000  
Fax: 030 4708-4510  
Weitere Informationen unter  
[www.gewobag.de/funkablesung](http://www.gewobag.de/funkablesung)

Gewobag Wohnungsbau-  
Aktiengesellschaft Berlin  
Postfach 21 04 50, 10504 Berlin

[www.gewobag.de](http://www.gewobag.de)