



Vodafone Kabel Deutschland GmbH · Kundenservice · 99116 Erfurt

An die Bewohner des Hauses



TT. Monat 2018

Wichtige Informationen für Sie: Am **XX.XX.2018** schalten wir das analoge Kabel-Fernsehen und -Radio bei Ihnen ab

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner des Hauses,

bald gibt es im Vodafone-Kabelnetz kein analoges Fernsehen und kein analoges Radio mehr. Die Programme werden dann nur noch digital verbreitet. Das schafft Platz und ermöglicht in Zukunft die Übertragung von noch mehr HD-Sendern und schnellere Internet-Anschlüsse im Ausbaugebiet. Doch was bedeutet das für Sie?

Wer noch analog fernsieht oder Radio hört, sollte handeln

Prüfen Sie bitte rechtzeitig, ob Sie noch analoge Services nutzen. Wenn Sie noch analog fernsehen, benötigen Sie einen digitalen Kabel-Receiver oder einen Fernseher mit eingebautem Kabel-Receiver (sogenannte DVB-C-Tuner). Um weiter über Ihren Kabel-Anschluss Radio hören zu können, benötigen Sie einen digitalen Radio-Receiver.

Beide Geräte bekommen Sie direkt bei Vodafone oder im Fachhandel. Denken Sie bitte auch an Zweitgeräte, z.B. in Schlaf- oder Kinderzimmern. Die Installation eines Receivers ist nicht schwierig und ohne technische Vorkenntnisse möglich. Danach können Sie sofort digitale TV- und Radio-Sender empfangen.

Einschränkungen am Umstellungstag

Wichtig ist für Sie der **XX.XX.2018**. **Merken Sie sich diesen Termin bitte im Kalender vor.** An diesem Tag wird Ihr Kabel-Anschluss zwischen 0 und 6 Uhr morgens umgestellt.

Wichtig: In diesem Zeitraum können Sie über Ihren Kabel-Anschluss zeitweise nicht fernsehen, kein Radio hören und kein Internet nutzen. Außerdem können Sie nicht über Ihren Kabel-Anschluss telefonieren – das gilt auch für Notrufe. Das Mobilfunknetz ist nicht betroffen.

Danach nur noch digitaler Empfang

Nach der Umstellung stehen TV und Radio nur noch digital zur Verfügung. Können Sie einzelne Sender nach der Umstellung nicht mehr empfangen? Dann hilft in der Regel ein Sendersuchlauf*.

Ausführliche Infos finden Sie in der beiliegenden Broschüre und im Internet auf **vodafone.de/digitalezukunft**. Weitere Informationen erhalten Sie auch über die kostenlose **Hotline 0800 664 87 87** oder in allen **Vodafone-Shops**. Unsere Shops finden Sie auf **vodafone.de/filialsuche**.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team

* Lesen Sie bitte die Infos in der beiliegenden Broschüre.